

**sat access**

# Anleitung: So installieren Sie Ihre neue Sat-Access-Karte

**Damit der Kartenaustausch problemlos funktioniert.**



**SRG SSR**

**RSI**

**RTR**

**RTS**

**SRF**

**SWI**

## Das brauchen Sie



Ihre neue Sat-Access-Karte



Diese Installationsanleitung



Empfangsgerät: Satelliten-Receiver oder Fernseher mit eingebautem Satelliten-Receiver (mit Bedienungsanleitung)

## Häufige Fragen

### **Wozu dient die Sat-Access-Karte?**

Nur mit der Sat-Access-Karte können Sie die Fernsehprogramme der SRG SSR direkt ab Satellit empfangen: Sie entschlüsselt die verschlüsselt ausgestrahlten Fernsehsignale.

### **Was bedeutet Viaccess?**

Viaccess ist der Hersteller der Verschlüsselungstechnologie, die die SRG verwendet. Für die einwandfreie Entschlüsselung sind nur **Viaccess-zertifizierte Empfangsgeräte** geeignet. Die vollständige Liste finden Sie unter [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).

### **Was passiert, wenn ich die neue Sat-Access-Karte nicht sofort einsetze?**

Ihre neue Karte wird aktiviert, sobald Sie diese in Ihr Empfangsgerät einschieben. Das kann, beispielsweise an Ihrem Feriendomizil, auch zu einem späteren Zeitpunkt sein.

### **Wann wird die alte Sat-Access-Karte deaktiviert?**

Zwölf Wochen nach Erhalt des ersten Infoschreibens. Mit ihr können Sie dann keine Fernsehprogramme der SRG mehr empfangen.

### **Wo entsorge ich die alte Sat-Access-Karte?**

Jede Filiale der Schweizerischen Post nimmt Ihre alte Karte gratis zur fachgerechten und umweltfreundlichen Entsorgung entgegen.

# So installieren Sie die neue Karte

1.  
Empfangsgerät einschalten und ein Fernsehprogramm der SRG anwählen

Merken Sie sich anhand des goldenen Chips die Einschubrichtung der Karte.



2.  
Alte Karte aus dem Empfangsgerät entfernen

Bildschirm wird dunkel.  
Gerät nicht ausschalten!



3.  
Neue Karte in gleicher Richtung einschieben



4.  
Automatische Freischaltung abwarten, Fernsehprogramm nicht wechseln

Haben Sie Geduld, die Freischaltung kann bis zu 30 Minuten dauern.



5.  
Angewähltes Fernsehprogramm erscheint

Geschafft! Ihre neue Sat-Access-Karte funktioniert einwandfrei. Entsorgen Sie die alte Karte gratis in einer Filiale der Schweizerischen Post.





Karte richtig im Satelliten-Receiver ✓



Karte richtig im Viaccess-Modul ✓



Karte falsch im Viaccess-Modul  
→ Karte wenden/drehen ✗



Viaccess-Modul richtig  
im Satelliten-Receiver ✓



Karte falsch im Satelliten-Receiver  
→ mit Viaccess-Modul einschieben ✗



Viaccess-Modul richtig  
im Fernseher ✓



Karte falsch im Fernseher  
→ mit Viaccess-Modul einschieben ✗

# Checkliste zur Fehlerbehebung

Sie können Fernsehprogramme empfangen, nicht jedoch die der SRG. Auf Ihrem Bildschirm erscheint eine der folgenden Meldungen: «keine Rechte», «Dienst sendet nicht», «Kartenfehler», «no rights» oder ähnlich.

Neue Karte richtig eingeschoben und Fernsehprogramm der SRG ausgewählt?

nein/weiss nicht

ja

Bei ausgeschaltetem Empfangsgerät den Netzstecker aus- und eingesteckt?

nein

ja

Bis zu 30 Minuten gewartet bis zur Freischaltung der Karte?

nein

ja

Empfangsgerät von Viaccess zertifiziert?

nein/weiss nicht

ja

Software des Empfangsgeräts aktualisiert?

nein/weiss nicht

ja

Software-Fehler oder anderes Problem.

→ Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler oder das Kundencenter der SRG: Hotline 0848 868 969 oder [card@broadcast.ch](mailto:card@broadcast.ch).

→ Neue Karte rausnehmen, nach fünf Sekunden umgekehrt einschieben und ein Fernsehprogramm der SRG auswählen. Konsultieren Sie auch die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts.

→ Bei ausgeschaltetem Empfangsgerät den Netzstecker ausstecken und nach fünf Sekunden wieder einstecken. Empfangsgerät einschalten und bis zu 30 Minuten warten.

→ Bis zu 30 Minuten warten, ohne auf ein anderes Fernsehprogramm der SRG umzuschalten.

→ Software-Fehler oder anderes Problem.  
→ Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts. Eine vollständige Liste der Viaccess-zertifizierten Empfangsgeräte finden Sie unter [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).

→ Möglicherweise Software-Update nötig.  
→ Konsultieren Sie die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgeräts oder Ihren Fachhändler.

# sat access

Für überirdisch guten Empfang.

SRG SSR  
sat access  
Postfach 2015  
CH-8052 Zürich

Hotline 0848 868 969  
[card@broadcast.ch](mailto:card@broadcast.ch)  
[www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)

